

Số: /KH-UBND

Hưng Phú, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn phường Hưng Phú năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Hưng Phú ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn phường Hưng Phú năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xây dựng, củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở tạo động lực thúc đẩy sự đổi mới, sáng tạo và ngày càng hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của xã hội trong giai đoạn mới, góp phần thiết thực vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ phải được tiến hành khẩn trương, đồng bộ, nghiêm túc, đảm bảo nội dung, nhiệm vụ, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Các cơ quan, đơn vị liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì hoặc phối hợp phải tích cực, chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng nội dung, tiến độ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; tập trung thực hiện các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

II. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi thực hiện

Kế hoạch được triển khai thực hiện cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường, đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở và các cơ quan, tổ chức có liên quan trên địa bàn phường Hưng Phú.

2. Thời gian, nội dung thực hiện

Năm 2026 thực hiện chỉ đạo điểm; cử lực lượng tham gia tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng do thành phố tổ chức; cấp phát các tài liệu hướng dẫn kỹ năng cho hòa giải viên; sơ kết thực hiện Đề án.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Thực hiện chỉ đạo điểm

Thực hiện chỉ đạo điểm tại 02 tổ hòa giải cơ sở thuộc phường: khu vực Phú Hưng và khu vực 01.

- Hoạt động chỉ đạo điểm tập trung vào các nội dung sau:

+ Trên cơ sở rà soát, đánh giá thực trạng năng lực, trình độ của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, tiến hành củng cố, kiện toàn tổ hòa giải, bầu bổ sung, thay thế hòa giải viên ở cơ sở, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở.

+ Hướng dẫn, tạo điều kiện cho đội ngũ luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Bộ đội Biên phòng, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên phối hợp, hỗ trợ cho tổ hòa giải ở cơ sở.

+ Cử tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho công chức phụ trách lĩnh vực tư pháp.

+ Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở (tham gia các lớp tập huấn; cấp phát tài liệu; tổ chức các diễn đàn giao lưu, trao đổi kinh nghiệm...).

+ Hỗ trợ pháp lý, kỹ năng thực hiện hòa giải các vụ việc phức tạp, tranh chấp tài sản có giá trị lớn và các vi phạm pháp luật thuộc trường hợp được hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục đề nghị Tòa án công nhận kết quả hòa giải thành theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự.

+ Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ việc nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

+ Đánh giá hiệu quả công tác chỉ đạo điểm; biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân, hòa giải viên ở cơ sở có đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Tòa án nhân dân khu vực 3, Viện kiểm sát nhân dân khu vực 3, Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường, Trưởng khu vực 01 và Trưởng khu vực Phú Hưng.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

2. Kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ tập huấn viên phường

a) Rà soát, kiện toàn đội ngũ tập huấn viên phường bảo đảm hoạt động thực chất, hiệu quả như mục tiêu đã đề ra; bổ sung nguồn tập huấn viên là đội ngũ Thẩm phán, Kiểm sát viên, Hội thẩm nhân dân, luật gia, luật sư, lực lượng Công an nhân dân, Bộ đội Biên phòng.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường tham mưu Ủy ban nhân dân phường kiện toàn đội ngũ tập huấn viên phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Cử tham gia tập huấn kiến thức pháp luật và phương pháp bồi dưỡng, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên phường bằng hình thức phù hợp.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Tòa án nhân dân khu vực 3, Viện kiểm sát nhân dân khu vực 3, Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

c) Cấp phát tài liệu dành cho đội ngũ tập huấn viên (tài liệu về phương pháp hướng dẫn kỹ năng bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở, bài giảng mẫu, tài liệu hỗ trợ khác).

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

3. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở

a) Chỉ đạo, tổ chức rà soát, đánh giá, kiện toàn tổ hòa giải, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở; xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật cấp xã; huy động cán bộ, công chức cấp xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Chỉ đạo, tổ chức khảo sát, đánh giá năng lực, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

c) Cấp phát các tài liệu về kiến thức pháp luật, kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

4. Cử tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, công chức phụ trách lĩnh vực tư pháp

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Trưởng các khu vực và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

5. Nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

a) Rà soát quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và văn bản hướng dẫn thi hành, các văn bản khác có liên quan đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định về cơ chế, chính sách phù hợp đối với hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Trưởng các khu vực và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung chi, mức chi cho công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

6. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở

a) Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này; truyền thông về các quy định pháp luật, kỹ năng, phương pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường, Trưởng các khu vực.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên Cổng/Trang Thông tin điện tử địa phương và trên các nền tảng mạng xã hội.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

7. Thu hút đội ngũ luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Bộ đội Biên phòng, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, người đã từng là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải; huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Các tổ chức Luật sư trên địa bàn phường (nếu có), Viện kiểm sát nhân dân khu vực 3, Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

8. Tham gia hội nghị, diễn đàn đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

9. Sơ kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng hòa giải viên, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong thực hiện Đề án

a) Sơ kết việc thực hiện Đề án.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Thực hiện tôn vinh, khen thưởng kịp thời hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân tích cực, có nhiều đóng góp, thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Phòng Văn hóa – Xã hội phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Sở Tư pháp kết quả thực hiện.
- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.
- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức khác có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Kế hoạch này.
- Căn cứ vào nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch và điều kiện thực tiễn để tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch.
- Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch (lồng ghép trong báo cáo công tác tư pháp), gửi Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thực hiện các hoạt động theo Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước, theo phân cấp phù hợp, với khả năng cân đối của ngân sách địa phương và hướng dẫn thực hiện thanh toán, quyết toán theo quy định hiện hành.

3. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chỉ đạo, phối hợp các cơ quan báo chí, thông tin truyền thông triển khai tuyên truyền sâu, rộng về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này và gương hòa giải viên giỏi.
- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến trên chuyên trang, chuyên mục báo, đài các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở và tình hình triển khai thi hành pháp luật về hòa giải ở cơ sở, góp phần nâng cao nhận thức của cộng đồng về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở trong đời sống xã hội, khuyến khích sử dụng hòa giải để giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn, vi phạm pháp luật trong cộng đồng.

4. Công an phường

- Chỉ đạo lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc thực Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của

lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021 - 2027” (phê duyệt tại Quyết định số 1739/QĐ-TTg ngày 18/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ).

- Chỉ đạo Công an phường phối hợp với cơ quan tư pháp, Ủy ban nhân dân phường tham gia tập huấn, cung cấp tài liệu, tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

5. Ban Chỉ huy Quân sự phường

- Chỉ đạo lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của lực lượng Quân đội nhân dân tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở giai đoạn 2021 - 2027” (phê duyệt tại Quyết định số 1371/QĐ-TTg ngày 30/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ).

- Chỉ đạo lực lượng cán bộ, chiến sỹ Quân đội nhân dân tích cực, chủ động tham gia làm tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở; tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch; tăng cường các hoạt động tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, khuyến khích thành viên, hội viên và Nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp với Ủy ban nhân dân phường tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án.

7. Đề nghị Tòa án nhân dân khu vực 3, Viện Kiểm sát nhân dân khu vực 3, các tổ chức Luật gia, Luật sư trên địa bàn phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường cung cấp tài liệu, cử tham gia tập huấn bồi dưỡng cho đội ngũ tập huấn viên và hòa giải viên ở cơ sở; huy động Thẩm phán, Hội thẩm nhân dân, Kiểm sát viên, luật gia, luật sư hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

8. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; các nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác.

b) Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong và ngoài địa bàn phường; tăng cường sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện Đề án.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn phường Hưng Phú năm 2026. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan,

đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND phường để tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Tư pháp;
- TT ĐU, HĐND, UBND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- TAND khu vực 3;
- VKSND khu vực 3;
- Các cơ quan, ban, ngành phường;
- Trưởng các khu vực;
- Công TTĐT phường;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Thành Nhân